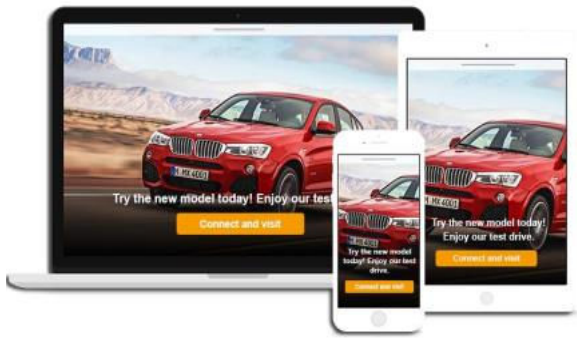
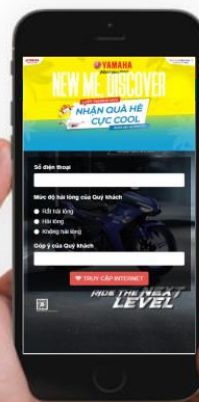
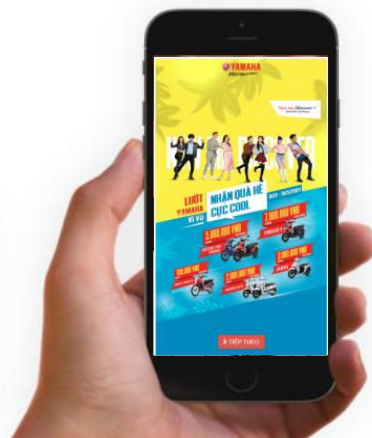


# Wi-Fi Marketing ePortal v4.1

## Product Data Sheet



**Phần mềm Wi-Fi Marketing ePortal** là một giải pháp hoàn chỉnh cho việc truyền thông điệp quảng bá tới từng đối tượng khách hàng thông qua trang đăng nhập hệ thống mạng Wi-Fi (Captive Portal). Giải pháp cho phép triển khai đồng thời nhiều chiến dịch Marketing, kịch bản thông qua công cụ Login Flow. Dữ liệu thu thập từ hệ thống giúp làm giàu thêm thông tin của khách hàng phục vụ quảng cáo, marketing và chăm sóc khách hàng.



**Bước 1**  
Truy cập wifi

**Bước 2**  
Slide quảng cáo xuất hiện

**Bước 3**  
Khách hàng tham gia khảo sát

**Bước 4**  
Sử dụng wifi miễn phí



### 1. MÔ HÌNH TRIỂN KHAI

- Cung cấp ở dạng dịch vụ điện toán đám mây hoặc cài đặt trên hạ tầng phần cứng của khách hàng.

### 2. HỖ TRỢ TÍCH HỢP NHIỀU HÃNG

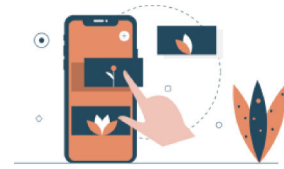
- Ruckus: Unleashed, Zone Director, Ruckus SmartZone, Cloud, Standalone;
- Aruba Mobility Controller, Instant AP;
- Cisco Wireless LAN Controller;
- Ruijie Wireless Access Controller, Cloud;
- Nhiều hãng thiết bị phổ biến trên thị trường như: MikroTik, Xirrus, Grandstream, Extreme, Unifi...

### 3. CHỨC NĂNG CHÍNH

#### ☐ Hỗ trợ nhiều hình thức xác thực

- Hỗ trợ xác thực người dùng WiFi bằng trang chào Captive Portal, người dùng kích truy cập hệ thống hoặc tự động chuyển kết nối sau khoảng thời gian cấu hình;
- Hỗ trợ xác thực người dùng WiFi bằng Token. Hỗ trợ quản lý mã đăng nhập và cấu hình các chính sách đăng nhập (Số thiết bị sử dụng, thời gian hết hạn, phiên đăng nhập, băng thông);
- Hỗ trợ hình thức đăng nhập OTP qua SMS hoặc Email. Hệ thống hỗ trợ nhiều nhà cung cấp dịch vụ SMS, Email.

- Hỗ trợ hình thức xác thực người dùng WiFi trả lời câu hỏi khảo sát;
- Hỗ trợ hình thức xác thực người dùng nhập dãy ký tự để đăng nhập;
- Hỗ trợ xác thực người dùng WiFi bằng tài khoản mạng xã hội Facebook, hoặc tài khoản Email cá nhân/tổ chức (Google, Microsoft), tài khoản Zalo.



#### ☐ Công cụ thiết kế giao diện trang chào dạng kéo thả

- Hỗ trợ nhiều Component giao diện được thiết kế sẵn: Text, Header, Footer, Background Image, Icon, Form, Image banner, Video, Slideshow, Button, Google Login Button, Facebook Login Button; Layout, Login Form, Login Code, Login OTP, Login Video, Form câu hỏi, Bank space, CSS, HTML, Javascript;
- Hỗ trợ chỉnh sửa các thuộc tính Component giao diện;
- Hỗ trợ thiết kế giao diện phù hợp với nhiều kích thước màn hình: Mobile, Tablet, Laptop PC;
- Kho Template mẫu giao diện theo chủ đề, có thể tự tạo Template mẫu.



### ☐ Hỗ trợ nhiều hình thức quảng cáo, Marketing, khảo sát khách hàng

- Xem trang quảng cáo: Banner, Flash Banner (Slide Show);
- Xem video thương hiệu để truy cập;
- Form khảo sát đánh giá, lấy ý kiến khách hàng;
- Tương tác mạng xã hội để truy cập;
- Nhập mã Code để truy cập;
- Chương trình Game quay thưởng ưu đãi.

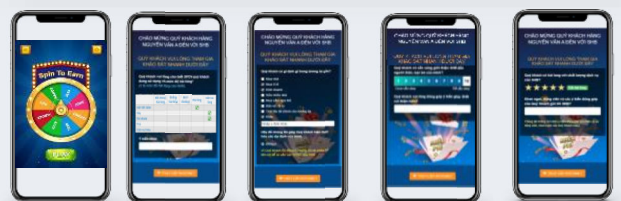
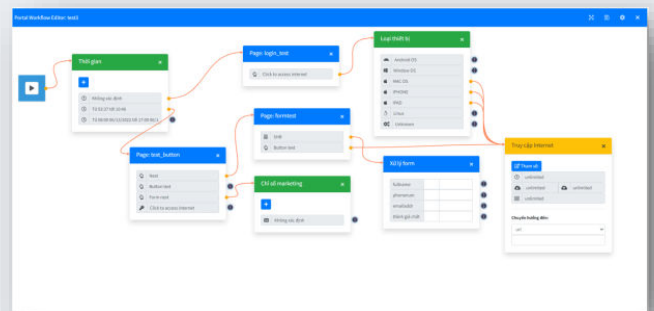


### ☐ Hỗ trợ công cụ xây dựng Form đánh giá, khảo sát, trắc nghiệm

- Hỗ trợ các loại câu hỏi: thông tin cá nhân, câu hỏi đa lựa chọn, câu hỏi một lựa chọn, câu hỏi chọn danh sách; bình chọn sao, thang điểm đánh giá, đánh giá cảm xúc Feedback reactions, câu hỏi dạng văn bản;
- Cho phép điều chỉnh thứ tự câu hỏi, tiêu đề câu hỏi, câu hỏi bắt buộc, không bắt buộc;
- Xem báo cáo thống kê câu hỏi khảo sát theo thời gian: Biểu đồ thống kê, danh sách câu trả lời đánh giá, bảng thống kê tỷ lệ. Hỗ trợ in ấn và xuất CSV danh sách câu trả lời.

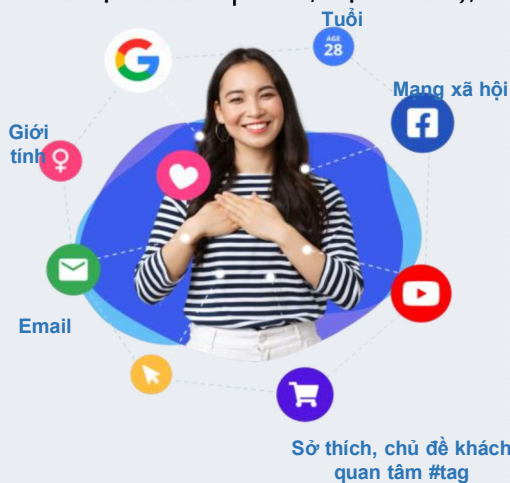
### ☐ Xây dựng luồng kịch bản, chiến dịch Marketing đa dạng bằng công cụ kéo thả Login Flow

- Hỗ trợ xây dựng kịch bản theo nhiều điều kiện: theo loại thiết bị (Android OS, Window OS, Mac OS, Iphone, Ipad, Linux, Unknown), nhóm thiết bị, thời gian, lần truy cập (thứ tự, ngẫu nhiên), thông tin người dùng (tuổi, giới tính,...), chỉ số Marketing (CPC, CPV, CRT),...
- Hỗ trợ xây dựng kịch bản theo các sự kiện: kích nút button trang chào, hoàn thành câu hỏi khảo sát;
- Hỗ trợ các khối kịch bản: Khối gửi thông tin (SMS, Email), khối truy cập Internet. Cho phép cấu hình các chính sách truy cập theo thời gian, băng thông, số lần kết nối, trang chuyển hướng.



### ❑ Công cụ thu thập thông tin khách hàng

- Thu thập các trường thông tin cơ bản: Họ và tên, giới tính, số điện thoại, Email, Facebook, thiết bị, tuổi,.. Hỗ trợ cấu hình bổ sung trường thông tin cá nhân;
- Thu thập các trường thông tin bổ sung theo câu hỏi khảo sát;
- Hỗ trợ công cụ lọc, tìm kiếm khách hàng theo: các trường thông tin cá nhân, số lần truy cập (người dùng mới, người dùng quay trở lại), thiết bị, trình duyệt, thiết bị Access point, nhóm thiết bị (địa điểm), thời gian truy cập. Hệ thống cho phép xuất dữ liệu CSV theo khoảng thời gian.
- Xem lịch sử đăng nhập của khách hàng;
- Xem lịch sử trả lời khảo sát của khách hàng;
- Xem lịch sử di chuyển của khách hàng (trên thiết bị Access point, địa điểm);



ID	Name	Profile	Email	Gender	Phone
21...	Huyền Thanh (P)		huyenthan...@gmail.com (P)	Female (P)	
800303219100190	Huy Nguyen Thanh (P)		anhth...@gmail.com (P)	Male (P)	
21...	Huyền Thanh (P)		huyenthan...@gmail.com (P)	Female (P)	
344811914014100	Huy Thanh (P)		huyth...@gmail.com (P)	Female (P)	
820803011028294	Huong Thanh (P)		huo...@gmail.com (P)	Male (P)	0984217804 00
21...	Binh Van Nguyen (P)		binh...@gmail.com (P)	Male (P)	0904031184 00
21...	Nguyen Thanh (P)		nguyenthan...@gmail.com (P)	Male (P)	
21...	Trần Hữu Lâm (P)		tran...@gmail.com (P)	Male (P)	
21...	Trần Hữu Lâm (P)		tran...@gmail.com (P)	Male (P)	
21...	Trần Hữu Lâm (P)		tran...@gmail.com (P)	Male (P)	
21...	Phan Thuận (P)		phan...@gmail.com (P)	Male (P)	
21...	Phan Thuận (P)		phan...@gmail.com (P)	Male (P)	0902778899 00
21...	Phan Thuận (P)		phan...@gmail.com (P)	Male (P)	
21...	Phan Thuận (P)		phan...@gmail.com (P)	Male (P)	
21...	Huy Thanh (P)		huyth...@gmail.com (P)	Female (P)	
21...	Huy Thanh (P)		huyth...@gmail.com (P)	Female (P)	
21...	Huy Thanh (P)		huyth...@gmail.com (P)	Female (P)	

### Thu thập làm giàu thông tin khách hàng



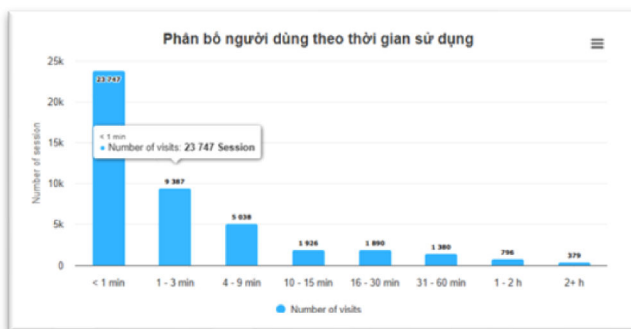
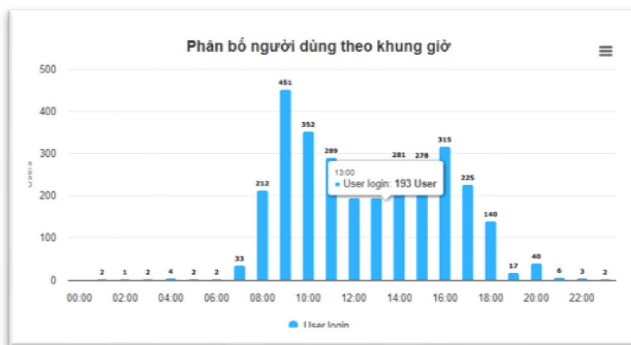
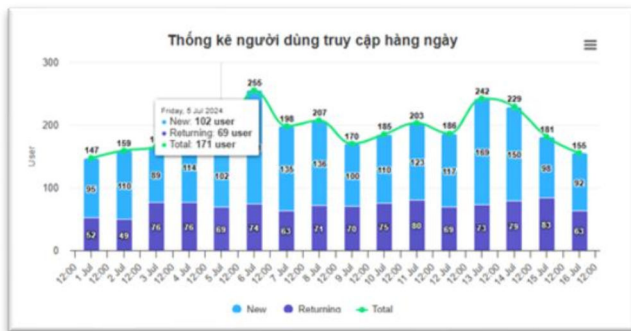
### Bản đồ nhiệt – Tích hợp hệ thống WiFi Location Base

No	Location	Visits	First Seen	Last Seen
1	Location 1	33	Jun 29, 2021	Jul 05, 2021
2	Location TT QLDVKH	6	Jul 05, 2021	Jul 16, 2021

### Tracking khách hàng

(\*) Trong trường hợp điện thoại Enable tính năng RandomMAC, việc định danh khách hàng có thể bị ảnh hưởng .





### □ Công cụ báo cáo thống kê

- Hỗ trợ báo cáo thống kê: người dùng trên hệ thống, người dùng trong ngày, người dùng đang trực tuyến, người dùng mới, người dùng quay trở lại trong ngày;
- Hỗ trợ báo cáo thống kê: biểu đồ tỷ lệ trình duyệt, biểu đồ tỷ lệ hệ điều hành, biểu đồ tỷ lệ hình thức đăng nhập, biểu đồ tỷ lệ giới tính khách hàng;
- Hỗ trợ các báo cáo thống kê theo thời gian và theo nhóm thiết bị, địa điểm: biểu đồ người dùng truy cập hàng ngày (khách hàng mới, khách hàng quay trở lại, tổng khách hàng), biểu đồ lượt truy cập mới hàng ngày, biểu đồ phân bố người dùng theo khung giờ trong ngày, biểu đồ phân bố người dùng theo thời gian sử dụng, biểu đồ phân bố người dùng theo bảng thông sử dụng, biểu đồ tỷ lệ đăng nhập thành công;
- Hỗ trợ báo cáo thống kê số liệu xem trang quảng cáo (Số lượt xem trang, số lượt xem Video). Hỗ trợ xem biểu đồ, bảng biểu thống kê theo từng địa điểm/nhóm thiết bị, theo thời gian.
- Hỗ trợ in ấn và xuất biểu đồ thống kê: PNG, JPEG, SVG, PDF, CSV.



### 4. TÍCH HỢP PHẦN MỀM QUẢN LÝ KHÁCH SẠN PMS

#### ☐ Đồng bộ thông tin với hệ thống quản lý khách sạn PMS



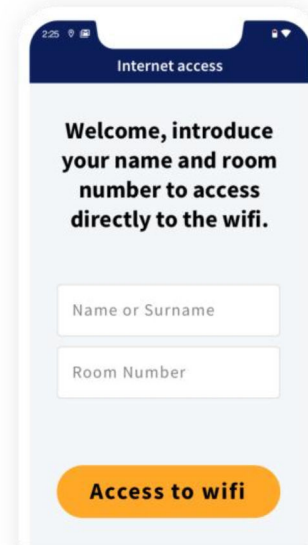
- Cho phép đồng bộ thông tin khách hàng từ hệ thống PMS và gửi thông tin cước sử dụng Internet về PMS
- Tự động QoS tốc độ WiFi cho các hồ sơ khách đặc biệt (VIP, v.v.) dựa trên thông tin được cung cấp từ PMS
- Hỗ trợ tính cước sử dụng Internet. Thông tin cước sử dụng sẽ được gửi đến hệ thống PMS khi Khách hàng Checkout

#### ☐ Hỗ trợ tích hợp với nhiều hãng phần mềm PMS



- Hỗ trợ tích hợp với hơn 150 hệ thống PMS: Opera, Sihot, MEWS, apaleo, Clock PMS+

#### ☐ Được chứng thực bởi nhiều hệ thống PMS nổi tiếng



Room	Name	VIP	Wifi speed
101	Paul Peterson	✓	<div style="width: 100%;"></div>
102	Julie Evans	-	<div style="width: 50%;"></div>
103	Alice Jenkins	-	<div style="width: 50%;"></div>
104	John Harris	✓	<div style="width: 100%;"></div>

Concept	Product	Price	State
Minibar	Water 0.33l	3.00 €	? Pending
Minibar	Chocolate	2.50 €	? Pending
Internet	Special Wifi	5.30 €	? Pending





# Wi-Fi Marketing ePortal v4.1

## Product Data Sheet

### 5. CẤU HÌNH KHUYẾN NGHỊ

SỐ LƯỢNG ACCESS POINT	SỐ LƯỢNG NGƯỜI DÙNG	CẤU HÌNH KHUYẾN NGHỊ
< 50	1500	Deploys using 4GB RAM and 4 vCPUS and 100 GB HDD
< 100	3000	Deploys using 6GB RAM and 4 vCPUS and 300 GB HDD
< 150	5000	Deploys using 8GB RAM and 8 vCPUS and 500 GB HDD
< 200	7000	Deploys using 16GB RAM and 8 vCPUS and 1 TB HDD
< 300	10000	Deploys using 32GB RAM and 12 vCPUS and 2 TB HDD

### 6. QUẢN TRỊ HỆ THỐNG

- Hỗ trợ chức năng quản lý người dùng, phân quyền tài khoản quản trị hệ thống, tài khoản quản lý nội dung theo địa điểm/nhóm thiết bị, quản lý tài khoản theo Zone.
- Hỗ trợ tích hợp với các hệ thống khác qua giao diện lập trình ứng dụng API: hệ thống PMS khách sạn, quản lý khách hàng CRM, Email Marketing, Chatbot, SMS, POS, V.v.
- Build-in AAA Server sẵn sàng tích hợp với các Wireless Controller hoặc các hệ thống tính cước khác qua giao thức RADIUS.
- Phần mềm hỗ trợ giao diện quản trị dưới dạng Web-based.



### THÔNG TIN LIÊN HỆ

www.bma.vn

Hotline: (+84)-973.512.512

Phone: (+84)-24.666.020.26

Email: sales@bma.vn

